

Référent numérique en TPE / PME

RÉSUMÉ DE LA FORMATION

La formation proposée a pour objectif de former des personnes polyvalentes, des couteaux suisses qui seront en capacité d'accompagner la transition numérique d'une structure professionnelle.

Le/la référent(e) numérique exerce une fonction à la fois transverse et de support. Personne ressource assurant la transition de l'ensemble des nouvelles pratiques numériques au sein des TPE/ PME, son rôle principal est d'identifier et d'accompagner la création de solutions numériques au sein d'une structure : site web, mise en place de solutions e-commerce, publicité en ligne (webmarketing), outils d'optimisation de la production dans le cloud et maintenance. Elle accompagne les collaborateurs à l'appropriation des solutions numériques développées en s'appuyant notamment sur des méthodes simples et efficaces.

Le/la référent(e) numérique acquiert une connaissance du fonctionnement des solutions numériques et des réseaux, lui permettant d'accompagner au changement les petites structures, afin qu'elles puissent accéder aux moyens de communication de demain.

PUBLIC : Demandeurs d'emploi, personnes en reconversion professionnelle, salariés

ACCESSIBILITÉ : La formation est accessible à tous y compris aux personnes en situation de handicap.

DURÉE : 11 mois
jusqu'à 819 heures en centre + 518 heures en entreprise.

Prochaine rentrée : 31 janvier 2022

PRÉ-REQUIS

- Bac + 2 ou équivalent
- Parler une langue étrangère - anglais
- Maîtriser des logiciels de bureautique et de communication écrite
- Avoir une sensibilité pour des systèmes d'information
- Disposer de bases en gestion de projet et en organisation du travail
- Disposer de connaissances sur l'organisation d'une entreprise



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir un socle de compétences numériques et informatiques mobilisables dans leurs futurs métiers
- Acquérir les bases suffisantes pour intégrer une formation qualifiante dans les métiers du numérique
- Accompagner le développement des usages numériques en TPE/PME
- Accompagner le déploiement de nouveaux outils en identifiant les changements pour les collaborateurs
- Formaliser et diffuser les bonnes pratiques au sein d'une entreprise
- Faire le lien avec les équipes techniques pour assurer la cohérence entre les besoins métier et l'évolution des outils

CONDITIONS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Les délais d'accès à la formation sont entre un et trois mois.
- Les sélections se feront sur candidature, test de positionnement et entretien.

ÉLIGIBILITÉ : Cette formation certifiante est éligible au financement CPF, OPCO et Pôle Emploi.

PROGRAMME



MODULES TRANSVERSES

- **Accompagnement personnalisé**
 - Intégration, positionnement et contractualisation
 - Suivi pédagogique
 - Techniques de recherche d'emploi et accompagnement vers l'emploi
 - Sport, santé et hygiène de vie
 - Sensibilisation aux risques majeurs
 - Formation de base aux premiers secours (PSC 1)
- **Notions de bases**
 - Comprendre le métier de l'entreprise et son environnement
 - Avoir une vision des « innovations technologiques » et leurs applications possibles en entreprise
 - Maîtriser les bases des méthodologies de projet agiles
 - Apprendre à collaborer, travailler en équipe, partager des infos, utiliser un réseau.

Caribbean Founders Initiative

Siège Sociale : Lourdes – Résidence la Bobi B6 – 97224 Ducos

SIRET 84419884600017 au R.C.S Fort-de-France

Enregistré sous le numéro 02 97 31947 97. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

BLOCS DE COMPÉTENCES

La formation s'appuie sur des blocs de compétences du titre professionnel

“BUT - Qualité, Logistique Industrielle et Organisation : Accompagnement à la transformation numérique”.

1. Conduire la digitalisation des processus (RNCP35353BC04)

- Accompagner son établissement vers la transition numérique
- Accompagner la mise en place technique de la transition numérique
- Accompagner la mise en œuvre opérationnelle d'un Système de Management Intégré

2. Exploitation de données à des fins d'analyse (RNCP35353BC06)

- Identifier, sélectionner et analyser diverses ressources pour documenter et synthétiser les données en vue de leur exploitation
- Mettre en place une veille métier efficace et savoir l'exploiter
- Déterminer les facteurs clés et les indicateurs associés à un Système de Management Intégré
- Connaître les enjeux réglementaires et environnementaux de l'informatique

3. Expression et communication écrites et orales (RNCP35353BC07)

- Maîtriser la communication écrite et orale dans un contexte professionnel
- Connaître les techniques de médiation et d'animation de collectif
- Comprendre les moyens de communication liés au numérique et leur place par rapport aux canaux traditionnels

4. Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle (RNCP35353BC08)

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- Comprendre l'environnement d'organisation professionnelle pour s'adapter et prendre des initiatives
- Identifier les enjeux du développement durable et du management sociétal

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES

- Classe inversée
- Etudes de cas et analyse de contenu
- Mise en situation
- Réflexion collaborative

MODALITÉS DE VALIDATION DES ACQUIS

La validation de ce titre professionnel s'appuie sur l'évaluation de compétences à travers

- Un contrôle continu organisé tout au long de votre parcours ;
- La validation de plusieurs blocs de compétence du BUT “Qualité, Logistique Industrielle et Organisation : Accompagnement à la transformation numérique”
- La rédaction d'un dossier professionnel.

Caribbean Founders Initiative

Siège Sociale : Lourdes – Résidence la Bobi B6 – 97224 Ducos

SIRET 84419884600017 au R.C.S Fort-de-France

Enregistré sous le numéro 02 97 31947 97. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

PERSPECTIVES DE SORTIE

Les métiers accessibles après la formation Référent Numérique TPE/PME sont les suivants :

- Tous métiers qui nécessitent un apport de compétences numériques
- Référent numérique
- Référent digital
- Coordinateur numérique
- Référent multimédia
- Assistant Chef de projet transformation numérique
- Technicien Amélioration Continue