

Responsable d'espace de médiation numérique

RÉSUMÉ DE LA FORMATION :

La transition numérique impacte fortement le monde du travail et les usages autour de nouveaux espaces de travail et de création (coworking, fab lab, fabrique numérique, maker space, etc.).

Qu'ils soient culturels, numériques ou solidaires, ces espaces doivent être gérés, animés et développés pour favoriser la construction de projets collaboratifs, innovants et autour de communautés d'intérêts. Pour préparer l'ouverture d'espaces de médiation numérique et de tiers-lieux sur la Martinique dont le projet phare sur le Grand Port Autonome, LAKOUDIGITAL - Hub d'innovation, le CFI propose une formation-action avec embauche.

Soyez au cœur de l'évolution du monde du travail et du métier de médiateur numérique associé aux compétences de gestion des ressources matérielles, financières et humaines d'un espace de type tiers-lieu.



PUBLIC : Cette formation s'adresse à tous ceux désireux de devenir des professionnels de l'assistance informatique

ACCESSIBILITÉ : La formation est accessible à tous y compris aux personnes en situation de handicap.

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Comprendre et propager la culture du digital
- Comprendre et maîtriser l'animation d'une communauté d'utilisateurs
- Assurer la gestion opérationnelle et administrative d'un espace
- Agir en tant que médiateur numérique

PRÉ-REQUIS :

- Bac ou niveau Bac
- Avoir un intérêt pour les nouvelles technologies
- Connaissance du monde de l'entreprise et en particulier du secteur informatique
- Niveau correct en anglais et en bureautique

DURÉE : 8 mois

690 heures en cours + 420 heures en entreprise.

Coût :
Sur demande

Modalité :
En initial
En alternance

Durée
8 mois.

Effectif
14 max

CONDITIONS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Les délais d'accès à la formation sont de 3 mois
- Les sélections se feront sur candidature, test de positionnement et entretien.

ÉLIGIBILITÉ : Cette formation certifiante est éligible au financement CPF et Pôle Emploi.

PROGRAMME

- **Module initiation : Intégration, positionnement et contractualisation (14h)**
- **Module 1 - Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les usages des technologies, services et médias numériques (CCP1 - 180h)**
 - Elaborer des programmes d'actions de médiation facilitant l'appropriation des savoirs et des usages numériques
 - Concevoir et produire des ressources pédagogiques et documentaires pour différents supports
 - Accueillir différents publics, les informer et proposer des actions de médiation numérique
 - Préparer et animer des actions de médiation individuelles et collectives dans différents environnements numériques
- **Module 2 - Contribuer au développement d'un espace de médiation numérique et de ses projets (CCP2 - 160h)**
 - Effectuer un diagnostic de territoire des besoins numériques
 - Contribuer au développement et à la pérennité financière d'un espace de médiation numérique
 - Développer des partenariats et des collaborations avec des acteurs du territoire
 - Promouvoir un espace de médiation numérique et ses projets par une communication multicanal interne et externe
- **Module 3 - Contribuer à la gestion d'un espace de médiation numérique et animer ses projets collaboratifs (CCP3 - 140h)**
 - Contribuer au suivi administratif et comptable d'un espace de médiation numérique
 - Assurer l'entretien et la maintenance du matériel numérique d'un espace de médiation numérique
 - Faciliter et accompagner des projets collaboratifs dans des communautés physiques et à distance
- **Module 4 - Soft Skills et intégration professionnelle (196 heures)**
 - Techniques de recherche d'emploi et accompagnement vers l'emploi
 - Communication, calcul et raisonnement, culture numérique, organisation et méthode pour apprendre
 - Sport, santé et hygiène de vie
 - Sensibilisation aux risques majeurs
 - Sensibilisation au développement durable

Caribbean Founders Initiative

Siège Sociale : Lourdes – Résidence la Bobi B6 – 97224 Ducos

SIRET 84419884600017 au R.C.S Fort-de-France

Enregistré sous le numéro 02 97 31947 97. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

- Formation de base aux premiers secours (PSC 1)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES

- Quiz et évaluations en ligne avec correction personnalisée
- Etudes de cas et analyse de contenu
- Mise en situation
- Réflexion collaborative

Intervenants
Spécialistes en digital

Méthode
Pédagogie participative:
- Formation-Action
- Ateliers pratiques

MODALITÉS DE VALIDATION DES ACQUIS

La formation délivre le titre professionnel **"Responsable d'espace de médiation numérique"** de Niveau 5 (bac +2), enregistré au répertoire national des certifications professionnelles sous le numéro 1136.

La validation de ce titre professionnel s'appuie sur l'évaluation de compétences à travers

- Un contrôle continu organisé tout au long de votre parcours ;
- Une session de validation au titre professionnel de technicien(ne) d'assistance informatique constituée d'une mise en situation professionnelle et d'un entretien avec un jury de professionnels habilités ;
- La rédaction d'un dossier professionnel.

PERSPECTIVES DE SORTIE

Métiers visés :

- Animateur d'espace public numérique/Animateur EPN
- Animateur numérique
- Animateur multimédia
- Animateur TIC
- Coach numérique
- Coordinateur EPN
- Coordinateur numérique
- Coordinateur multimédia
- Fabmanager
- Facilitateur de tiers-lieu
- Formateur multimédia
- Formateur numérique
- Gestionnaire de tiers-lieu
- Médiateur numérique
- Responsable de tiers-lieu
- Responsable EPN

Caribbean Founders Initiative

Siège Sociale : Lourdes – Résidence la Bobi B6 – 97224 Ducos

SIRET 84419884600017 au R.C.S Fort-de-France

Enregistré sous le numéro 02 97 31947 97. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.